

# ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ WINDOWS (LG)



ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU











## Περιεχόμενα

1.	Περιγραφή Σφάλματος	2
2.	Μέθοδος 1	2
3.	Μέθοδος 2	5
4.	Επικοινωνία με Stem IB Support	6







1



#### 1. Περιγραφή Σφάλματος

Πρόσφατα αρκετές διαδραστικές οθόνες εμφάνισαν κάποιο πρόβλημα κατά την εγκατάσταση κάποιων ενημερώσεων Ενδεικτικά:

February 29, 2024—KB5034848 (OS Builds 22621.3235 and 22631.3235)

February 13, 2024—KB5034765 (OS Builds 22621.3155 and 22631.3155) κλπ.

Αυτές οι ενημερωμένες εκδόσεις είναι σχεδιασμένες για να αντιμετωπίζουν ζητήματα ασφαλείας για το λειτουργικό σας σύστημα Windows. Οι ενημερώσεις στοίβας συντήρησης (SSU) διασφαλίζουν ότι έχετε μια ισχυρή και αξιόπιστη στοίβα συντήρησης, ώστε οι συσκευές σας να μπορούν να λαμβάνουν και να εγκαθιστούν ενημερώσεις της Microsoft.

Πρόβλημα:

Οι ενημερώσεις των Windows 11 των διαδραστικών οθονών, όπως η ενημέρωση ασφαλείας Φεβρουαρίου 2024 που κυκλοφόρησε στις 13 Φεβρουαρίου 2024 (KB5034765), ενδέχεται να αντιμετωπίσουν προβλήματα κατά τη διάρκεια της εγκατάστασής τους, και η ενημέρωση να σταματήσει στο 96%. Ως αποτέλεσμα αυτού του σφάλματος, εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα:

«Κάτι δεν πήγε όπως είχε προγραμματιστεί. Δεν χρειάζεται να ανησυχείτε - αναίρεση αλλαγών. Παρακαλώ κρατήστε τον υπολογιστή σας ανοιχτό".

Αυτό το ζήτημα ενδέχεται να αντικατοπτρίζεται στο πρόγραμμα προβολής συμβάντων των Windows με κωδικό σφάλματος '0x800F0922'.

Λύση:

Αυτό το ζήτημα μπορεί να αποφευχθεί με τη διαγραφή του κρυφού φακέλου C:\$WinREAgent. Ενδέχεται να απαιτείται επανεκκίνηση. Αφού ακολουθήσετε αυτά τα βήματα, η εγκατάσταση της ενημέρωσης ασφαλείας Φεβρουαρίου 2024 θα πρέπει να είναι επιτυχής.

Χρησιμοποιήστε μία από τις ακόλουθες μεθόδους για να διαγράψετε το φάκελο C:\$WinREAgent.



Μη αυτόματη διαγραφή του φακέλου



2106993525







Για να διαγράψετε έναν κρυφό φάκελο στα Windows 11, πρέπει πρώτα να κάνετε τον φάκελο ορατό και μετά να τον διαγράψετε.

Ανοίξτε την Εξερεύνηση αρχείων από τη γραμμή εργασιών ή πατώντας το πλήκτρο Windows
 + Ε.

		At when	$\overline{\otimes}$
Aurós a LEADTECH Tempéléus mokoyumiy: Presenter 1,20231125.			kilikas yr. artis 11.
	<b>Q</b> Αναζήτηση για εφαρμογές, ρυί	θμίσεις και έγγραφα	
Abbe libronice paraviti Aggins A Avarieta 7.6	Καρφιτσωμένο	Όλες οι εφαρμογές >	
	0 🖬 🔞	š 📜	
Diversity digitized Emissionsola Phagyan Stam-P	Edge Ημερολόγιο Ρυθ	μίσεις Εξερεύνηση αρχείων	
Microsoft Miro Roduyspace			
- A MANAGE			
Google Note Ingaãook			
Chrome			
	Προτεινόμενα	Περισσότερα >	
AnyDesk	Επικοινωνία Stem-IB	Πυθαγόρειο	
	Temping one and the	- Tecupulora 2.30 pp	
i estravier and interviel			
Booker -	PC	Ċ	
			11:13 пл.
	Ο Αναζήτηση		▲ EA 🗢 🗘 6/3/2024 📮

2. Κάντε κλικ στο εικονίδιο με τις τρεις κουκκίδες και επιλέξτε Επιλογές.











3. Μεταβείτε στο Προβολή καρτέλα και επιλέξτε το Εμφάνιση κρυφών αρχείων, φακέλων και μονάδων δίσκου. Κάντε κλικ στο κουμπί Οk για να αποθηκεύσετε την αλλαγή.

	$\mathbf{\Sigma}$	PD	21 - 2		193	1-						$\otimes$
λυτάς a κπολογιστής	LEADTECH Presenter	Terpi 1_20231	Eap 125									Millere yas watiy 10
0		PDF PD	Q #	Αναζήτηση για εφαρμογ	ές, ρυθμίσεις κ	αι έγγραφα			-	-	~	
Κάδος Ανταπίκολεο	LibreOffice 7.6	Badayla Agglika	<sup>, Д</sup> Ка	ρφιτσωμένο			Όλες οι εφαρμογές	•				
<u>•</u>	PDF	I.			Ø				Lim		TH. 10 10.41	DI.
Dibasanı, Rožyyoti	dplotest	Einessonaufer Stein-It	Edi	ge Ημερολόγιο	Ρυθμίσεις	Εξερεύνηση αρχείων			i la parti			
Microsoft	Miro	Tuður, span							2.4		à i	
i dge	Note	AN STAR	Sales -						and the		N	
2 Google Chrome	Note	meta8ook									4	<b>M</b>
			ПР	οτεινόμενα			Περισσότερο	x >	11			No.
AnyDesk				Επικοινωνία Stem-IB Τετάρτη στις 5:14 μμ		Πυθαγ Τετάρ	κόρειο τη στις 2:36 μμ	-83				19 40
	(Contraction of the second sec	E INTE	(a)						Mr.			ACRE.
	22			PC				U		6		Ser .
				<b>Q</b> Αναζήτηση		) 🖬 📜	0 8 9	a	^	EV EV	କ <b>ଦ</b>	11:13 πμ 6/3/2024 🌲

4. Στην εξερεύνηση αρχείων πατήστε τοπικός δίσκος C

		PDF	and the second	5000	The second		
λυτάς 8 πολογιστής	LEADTECH To Presenter 1_37	📥 Τοπικός δίσκος (C:)	× +				
0		$\leftarrow \rightarrow \uparrow$	C 🖵 > Αυτός ο υπολογιστής	<ul> <li>Τοπικός δίσκος (C:)</li> </ul>	> Αναζήτ	τηση σε: Τοπικός δίσκ	ιος (C Q
Käöoç Avarisiko	UbreOffice Diakoyla Agg 7,4	🕀 Δημιουργία -		↑↓ Ταξινόμηση ~	≣ Προβολή ~ ••	•• 🔲 Λα	πτομέρειες
		🚺 Στοιχεία λήψ 🖈	Όνομα	Ημερομηνία τροποποί	Τύπος	Μέγεθος	
Elbastene	Althout Beneving	🗎 Έγγραφα 🛷	SWinREAgent	15/2/2024 11:21 πμ	Φάκελος αρχείων		
interesting and	Sten-It	🎮 Εικόνες 🛷	DrvPath	28/3/2023 4:36 πμ	Φάκελος αρχείων		
-	<b>m</b>	🛅 Μουσική 🛷	HarmonyBackup	16/2/2024 1:12 μμ	Φάκελος αρχείων		
Microsoft		🖬 Βίντεο 🛷	📁 inetpub	28/3/2023 4:46 πμ	Φάκελος αρχείων		BIT I
ikdge	1000,500	🚞 Στιγμιότυπα οθι	🥯 Intel	6/3/2024 10:11 nµ	Φάκελος αρχείων		1
	-	data	MerfLogs	7/5/2022 8:24 πμ	Φάκελος αρχείων		
	2 2		📁 ProgramData	25/1/2024 9:39 πμ	Φάκελος αρχείων		
Chronie	Note Prozabook	X 🗖 Augór a unalasi	Secovery	27/3/2023 12:26 µµ	Φάκελος αρχείων		
		Tomula Since	📜 Windows	6/3/2024 10:11 πμ	Φάκελος αρχείων		
	19/18		📁 Αρχεία Εφαρμογών	19/1/2024 3:19 µµ	Φάκελος αρχείων		
AnyDesk	A ANT		📁 Αρχεία εφαρμογών (x86)	25/1/2024 9:38 πμ	Φάκελος αρχείων		
	0/1	> μαιδικτύο	≔ Χρήστες	27/3/2023 1:24 µµ	Φάκελος αρχείων		-114
and a			\$WINRE_BACKUP_PARTITION MARKER	7/2/2024 2:13 μμ	Αρχείο MARKER	0 KB	
COLUMN ST	learny lewer 6	14 στοιχεία					
En E	2020	64 50 100			Strong Lips and		
		ALL ALL THE CONTRACTOR OF A DAY A				∧ 12 □	FA @ ch 11.

Τώρα, θα πρέπει να μπορείτε να δείτε τον κρυφό φάκελο C: \$WinREAgent στην Εξερεύνηση αρχείων. Κάντε δεξιό κλικ στον κρυφό φάκελο C:\$WinREAgent και επιλέξτε Διαγραφή.









### 3. Μέθοδος 2

Εκτελέστε μια δέσμη ενεργειών για να διαγράψετε το φάκελο

1. Ανοίξτε το μενού Έναρξη και πληκτρολογήστε γραμμή εντολών.

2. Από τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στη δεξιά πλευρά του μενού Έναρξη, επιλέξτε Εκτέλεση ως διαχειριστής.

Aurdie e LEXUTECH The proxikoyionty: Presenter 1.30	Q Γραμμή εντολών	1994	and a			Nichero ya avrijo nj.
Kátov, UbreOffice Buckovia Agg Avanticku, 7,4	<ul> <li>Ολα Εφαρμογές Εγγραφα</li> <li>Καλύτερο αποτέλεσμα</li> </ul>	Web Ρυθμίο	εις Φάκελοι Φωτογ	ραι 🕨 … 🥠	а 3 1 с с р т б и с о р у п	×
POF Examples Processor Pro	Γραμμή εντολών Εφαρμογή				0 2 x 9 00 B	
Microsoft Miro FudioySpace	Ρυθμίσεις ⊡ Ρυθμίσεις γραφικών	>	Γραμμή εντο. Εφαρμογή	λών	1/1	
Geogre Note metalstock	Α Ρυθμίσεις γραμματοσειρών	> @>	νναιγμα ϊκτέλεση με δικαιώματα διαχεφ	ητοιο		1
Chronie	Αναζήτηση στο web		Ανοιγμα θέσης αρχείου (αρφίτσωμα στην Έναρξη			
AnyDesk	αποτελεσμάτων αναζήτησης	> x> i	(αρφίτσωμα στη γραμμή εργαα	πών		44
	Ο γραφεια	>				
	Ο 📑 Q Αναζήτηση		L 📜 C 🖪	<b>д.</b> .	∧ Ø 🖾 EA 🛜 🕯	<ul> <li>11:20 πμ</li> <li>6/3/2024</li> </ul>

3. Στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε rd /s /q "C:\$WinREAgent" και, στη συνέχεια, πιέστε το πλήκτρο Enter.









5



Εάν δεν εμφανιστεί κανένα μήνυμα, αυτό σημαίνει ότι η εντολή ολοκληρώθηκε με επιτυχία και ο φάκελος έχει διαγραφεί. Μπορείτε να προχωρήσετε στο κλείσιμο του παραθύρου της γραμμής εντολών. Μήνυμα εμφανίζεται μόνο εάν παρουσιάστηκε σφάλμα. Σε αυτήν την περίπτωση, συνιστούμε να διαγράψετε τον φάκελο με μη αυτόματο τρόπο.

Στην συνέχεια, μετά από κάθε μέθοδο κάνουμε προσπάθεια εγκατάστασης της αναβάθμισης ξανά.

Σημείωση: Εάν κανένας από τους παραπάνω τρόπους δεν βοηθήσει θα πρέπει να αναβάλετε τη συγκεκριμένη αναβάθμιση μέχρι να έρθει κάποια επόμενη λύση από την Microsoft ή να ελέγξετε εάν υπάρχει κάποια νεότερη αναβάθμιση που μπορεί να λύσει το πρόβλημα.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε εδώ: February 29, 2024—KB5034848 (OS Builds 22621.3235 and 22631.3235) Preview - Microsoft Support

#### 4. Επικοινωνία με Stem IB Support

Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί με την εκτέλεση των 2 προηγούμενων μεθόδων, επικοινωνήστε μαζί μας για την περαιτέρω διερεύνηση του προβλήματος τηλεφωνικά στο 2106993525 ή με email στο helpdesk@stem-ib-support.gr





