



STEM IB SUPPORT
BY ΕΡΑΦΟΣ

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ WINDOWS (LG)





Περιεχόμενα

1. Περιγραφή Σφάλματος	2
2. Μέθοδος 1.....	2
3. Μέθοδος 2.....	5
4. Επικοινωνία με Stem IB Support.....	6





1. Περιγραφή Σφάλματος

Πρόσφατα αρκετές διαδραστικές οθόνες εμφάνισαν κάποιο πρόβλημα κατά την εγκατάσταση κάποιων ενημερώσεων Ενδεικτικά:

February 29, 2024—KB5034848 (OS Builds 22621.3235 and 22631.3235)

February 13, 2024—KB5034765 (OS Builds 22621.3155 and 22631.3155) κλπ.

Αυτές οι ενημερωμένες εκδόσεις είναι σχεδιασμένες για να αντιμετωπίζουν ζητήματα ασφαλείας για το λειτουργικό σας σύστημα Windows. Οι ενημερώσεις στοίβας συντήρησης (SSU) διασφαλίζουν ότι έχετε μια ισχυρή και αξιόπιστη στοίβα συντήρησης, ώστε οι συσκευές σας να μπορούν να λαμβάνουν και να εγκαθιστούν ενημερώσεις της Microsoft.

Πρόβλημα:

Οι ενημερώσεις των Windows 11 των διαδραστικών οθονών, όπως η ενημέρωση ασφαλείας Φεβρουαρίου 2024 που κυκλοφόρησε στις 13 Φεβρουαρίου 2024 (KB5034765), ενδέχεται να αντιμετωπίσουν προβλήματα κατά τη διάρκεια της εγκατάστασής τους, και η ενημέρωση να σταματήσει στο 96%. Ως αποτέλεσμα αυτού του σφάλματος, εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα:

«Κάτι δεν πήγε όπως είχε προγραμματιστεί. Δεν χρειάζεται να ανησυχείτε - αναίρεση αλλαγών. Παρακαλώ κρατήστε τον υπολογιστή σας ανοιχτό».

Αυτό το ζήτημα ενδέχεται να αντικατοπτρίζεται στο πρόγραμμα προβολής συμβάντων των Windows με κωδικό σφάλματος '0x800F0922'.

Λύση:

Αυτό το ζήτημα μπορεί να αποφευχθεί με τη διαγραφή του κρυφού φακέλου C:\$WinREAgent. Ενδέχεται να απαιτείται επανεκκίνηση. Αφού ακολουθήσετε αυτά τα βήματα, η εγκατάσταση της ενημέρωσης ασφαλείας Φεβρουαρίου 2024 θα πρέπει να είναι επιτυχής.

Χρησιμοποιήστε μία από τις ακόλουθες μεθόδους για να διαγράψετε το φάκελο C:\$WinREAgent.

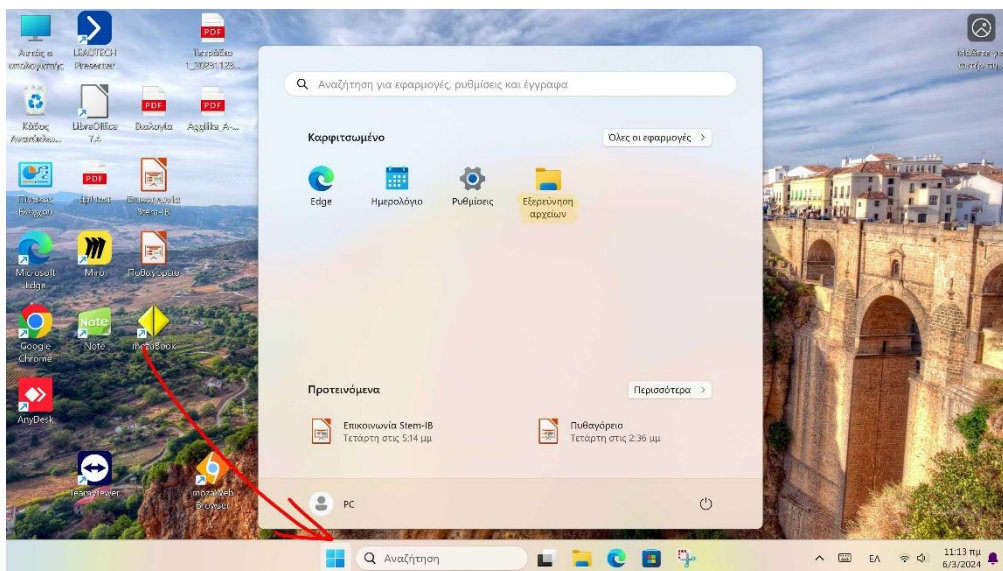
2. Μέθοδος 1

Μη αυτόματη διαγραφή του φακέλου



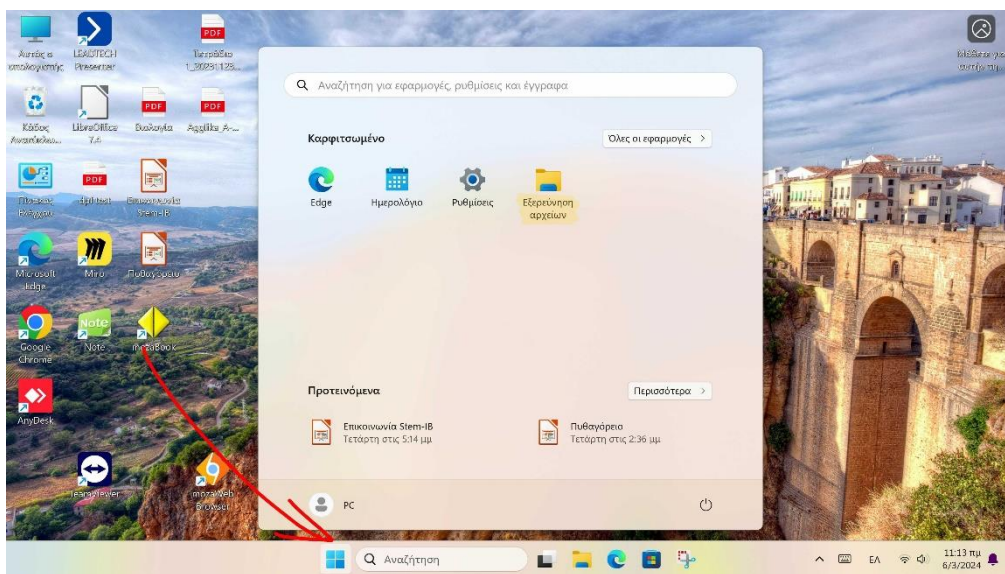
Για να διαγράψετε έναν κρυφό φάκελο στα Windows 11, πρέπει πρώτα να κάνετε τον φάκελο ορατό και μετά να τον διαγράψετε.

1. Ανοίξετε την Εξερεύνηση αρχείων από τη γραμμή εργασιών ή πατώντας το πλήκτρο Windows + E.

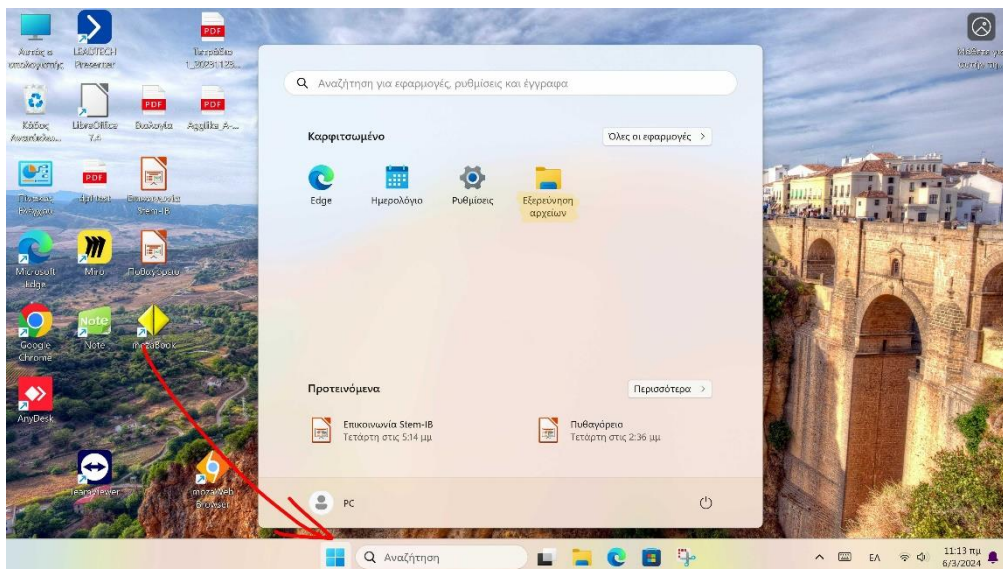


2. Κάντε κλικ στο εικονίδιο με τις τρεις κουκκίδες και επιλέξτε Επιλογές.

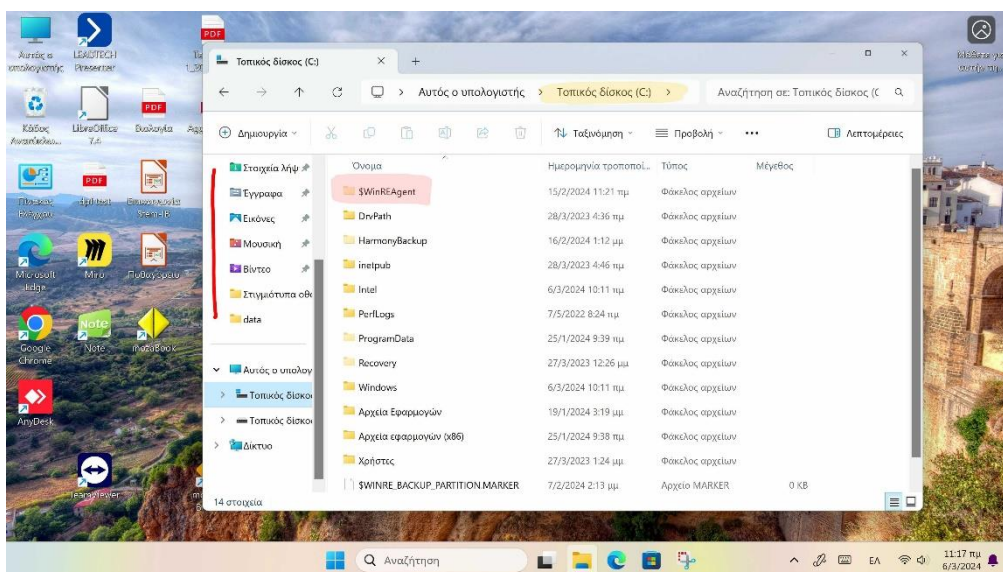
3



3. Μεταβείτε στο Προβολή καρτέλα και επιλέξτε το Εμφάνιση κρυφών αρχείων, φακέλων και μονάδων δίσκου. Κάντε κλικ στο κουμπί Ok για να αποθηκεύσετε την αλλαγή.



4. Στην εξερεύνηση αρχείων πατήστε τοπικός δίσκος C

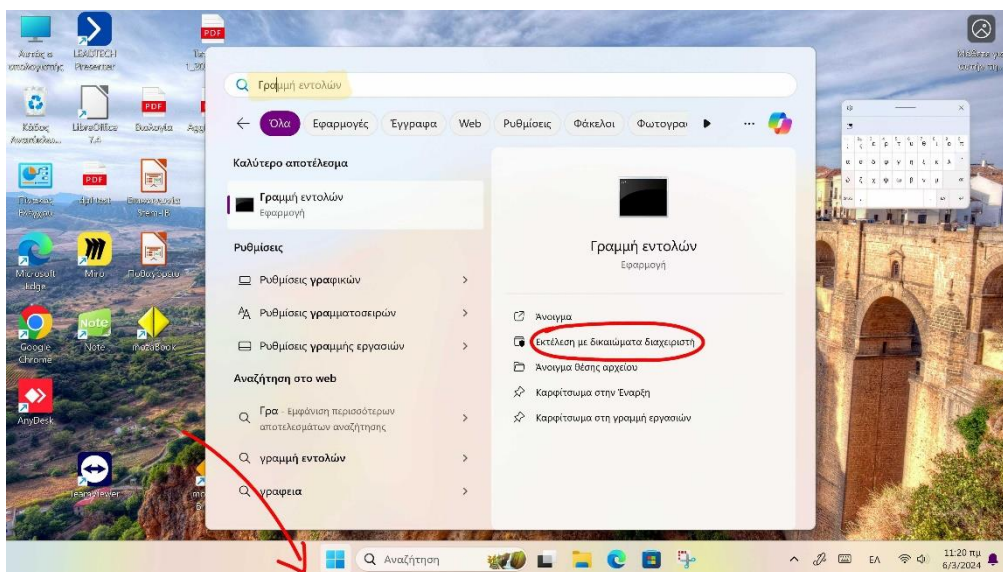


Τώρα, θα πρέπει να μπορείτε να δείτε τον κρυφό φάκελο C: \$WinREAgent στην Εξερεύνηση αρχείων. Κάντε δεξί κλικ στον κρυφό φάκελο C:\$WinREAgent και επιλέξτε Διαγραφή.

3. Μέθοδος 2

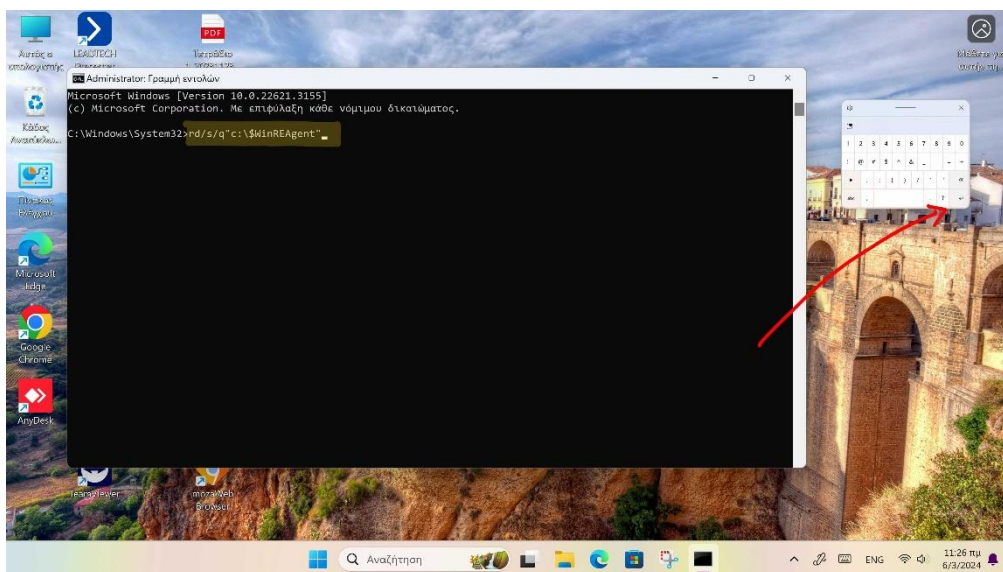
Εκτελέστε μια δέσμη ενεργειών για να διαγράψετε το φάκελο

1. Ανοίξτε το μενού Έναρξη και πληκτρολογήστε γραμμή εντολών.
2. Από τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στη δεξιά πλευρά του μενού Έναρξη, επιλέξτε Εκτέλεση ως διαχειριστής.



5

3. Στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε `rd /s /q "C:$WinREAgent"` και, στη συνέχεια, πιέστε το πλήκτρο Enter.





Εάν δεν εμφανιστεί κανένα μήνυμα, αυτό σημαίνει ότι η εντολή ολοκληρώθηκε με επιτυχία και ο φάκελος έχει διαγραφεί. Μπορείτε να προχωρήσετε στο κλείσιμο του παραθύρου της γραμμής εντολών. Μήνυμα εμφανίζεται μόνο εάν παρουσιάστηκε σφάλμα. Σε αυτήν την περίπτωση, συνιστούμε να διαγράψετε τον φάκελο με μη αυτόματο τρόπο.

Στην συνέχεια, μετά από κάθε μέθοδο κάνουμε προσπάθεια εγκατάστασης της αναβάθμισης ξανά.

Σημείωση: Εάν κανένας από τους παραπάνω τρόπους δεν βοηθήσει θα πρέπει να αναβάλετε τη συγκεκριμένη αναβάθμιση μέχρι να έρθει κάποια επόμενη λύση από την Microsoft ή να ελέγξετε εάν υπάρχει κάποια νεότερη αναβάθμιση που μπορεί να λύσει το πρόβλημα.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε εδώ: February 29, 2024—KB5034848 (OS Builds 22621.3235 and 22631.3235) Preview - Microsoft Support

4. Επικοινωνία με Stem IB Support

Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί με την εκτέλεση των 2 προηγούμενων μεθόδων, επικοινωνήστε μαζί μας για την περαιτέρω διερεύνηση του προβλήματος τηλεφωνικά στο 2106993525 ή με email στο helpdesk@stem-ib-support.gr

